

# RETOURFORMULIER

## VOEG DIT FORMULIER INGEVULD TOE AAN JE PAKKET

Je wilt één of meerdere artikelen terugsturen? Vul dan eerst het online formulier in om je retouromelding te registreren via: <https://www.kamer26.nl/retouren> of scan de QR code.

### JE GEGEVENS

Datum	
Ordernummer	
Naam	



QR code

[www.kamer26/retouren-en-mancos/](https://www.kamer26/retouren-en-mancos/)

### WAT STUUR JE RETOUR?

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Prijs	Retourcode

### REDENEN VAN RETOURZENDING (RETOURCODES)

- |                                    |  |                               |
|------------------------------------|--|-------------------------------|
| 1. Slechte kwaliteit               | 3. Pakket beschadigd bij aankomst      | 5. Vind het toch niet zo leuk |
| 2. Verkeerd artikel/kleur geleverd | 4. Artikel is beschadigd/fabricagefout | 6. Anders .....               |

### WIL JE IETS TERUGSTUREN?

Dat is geen probleem. Je hebt tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om de artikelen terug te sturen als ze voldoen aan de volgende voorwaarden:

- het artikel is compleet met alle toebehoren
- het artikel is niet beschadigd
- het artikel is in originele staat en verpakking (**originele verpakking graag bewaren**)
- het retourformulier is volledig ingevuld en meegeleverd.

### RETOUR STUREN IS NIET MOGELIJK VOOR MAATWERK EN SPECIAAL GEPRODUCEERDE ARTIKELEN

Als je een product wilt ruilen kun je een nieuwe bestelling plaatsen via de website. Je ontvangt de retouurbetaling binnen 10 werkdagen.

### RETOURKOSTEN

Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht zijn de kosten voor verzending voor eigen rekening. Is het product door Atelier Kamer26 verkeerd geleverd dan zijn de retourkosten voor ons.

Lever je pakket in bij een Post nl. of DPD punt.

### BESCHADIGING VAN HET PRODUCT

Is het product beschadigd dan moet dit binnen twee dagen na ontvangst van de bestelling worden gemeld. Tevens ontvangen we graag een aantal foto's van de beschadiging. Maak je eerst gebruik van het product dan zijn wij niet meer aansprakelijk voor de beschadiging.

### PAKKET IS BESCHADIGD TIJDENS HET VERVOER

Wanneer het pakket beschadigd is tijdens het vervoer dan hebben we 4 foto's nodig.

1. Een foto van de hele buitenkant van het pakket. Zorg ervoor dat het pakketlabel hierbij duidelijk te zien is.
2. Een foto van het geopende pakket die van bovenaf genomen is. De inhoud van de binnenvpakking moet goed te zien zijn.
3. Een foto van alle typen binnenvpakking die je aantreft in de verpakking.
4. Een foto waar het hele artikel op staat. Zonder deze foto's kunnen we je schade **niet** in behandeling nemen.



### ATELIER KAMER 26

Patroonstraat 1  
3861 RN Nijkerk

Heb je vragen of iets anders waar we je mee van dienst kunnen zijn?

Mail naar [info@kamer26.nl](mailto:info@kamer26.nl) of bel (+31) 628 16 96 85 van maandag t/m vrijdag van 10.00-17.00 uur. Of kijk op [www.kamer26/retouren-en-mancos](http://www.kamer26/retouren-en-mancos)

BEKIJK OOK ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN  
OP [WWW.KAMER26.NL/VOORWAARDEN/](http://WWW.KAMER26.NL/VOORWAARDEN/)

## ATELIER KAMER26

T.a.v. afdeling retouren

Patroonstraat 1

3861 RN Nijkerk